

IT SUPPORT

Satenrozen 1B, 2550 Kontich

Werken bij Korian, dat doe je met een groot hart!

We moedigen alle mensen aan om hun kandidatuur in te dienen ongeacht hun afkomst, huidskleur, geslacht, leeftijd, seksuele geaardheid, filosofische overtuiging, handicap, ... Indien u aangepaste accommodatie nodig heeft, wat uw handicap ook is, voor de selectiefase voor deze functie of daarna, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen.

Contactpersoon: Niki Van den Eynde

Tel.: +32(0)495 77 17 24

Nu solliciteren: https://korianjobs.be/nl/aanvraagformulier/?job_id=2025-16625

Jouw nieuwe taken

- ✓ Als eerste aanspreekpunt op de ICT Service Desk ondersteun je onze interne gebruikers bij vragen en technische problemen.
- ✓ Je beheert incidenten en aanvragen via ons ticketsysteem ?Topdesk?.
- ✓ Je geeft ondersteuning door het gebruik van onze servicetools.
- ✓ Je neemt de nodige verantwoordelijkheid vanaf de melding van een probleem tot de oplossing.
- ✓ Dankzij je goede communicatieve eigenschappen help je onze medewerkers op een gestructureerde manier verder.
- ✓ De moeilijkere problemen geef je met de juiste informatie door aan de Second Line Support medewerkers.
- ✓ Je rapporteert aan de ICT Service Delivery Manager.

Een hart en ziel voor de job heb je al? Wat heb jij nog nodig?

- ✓ Een diploma in de IT is een troef, maar er wordt voornamelijk gekeken naar motivatie.
- ✓ Je bent schoolverlater of je hebt al reeds een eerste werkervaring.
- ✓ Je bent probleemoplossend ingesteld.
- ✓ Je werkt vlot in teamverband, maar ook individueel.
- ✓ Je hebt een sterke verantwoordelijkheidszin.
- ✓ Je bent 2-talig (Nederlands - Frans), kennis van de Engelse taal is een plus.

Draag zorg en wij dragen zorg voor jou!

- ✓ We zorgen voor een goede onboarding en begeleiding doorheen je carrière.
- ✓ Je komt terecht in een grote community die je ondersteunt.
- ✓ We creëren een ruimte voor eigen initiatief en ontwikkeling met doorgroeimogelijkheden.
- ✓ Je belandt in een veilige werkomgeving, gefocust op jouw welzijn, gezondheid en veiligheid.
- ✓ We garanderen een gezond evenwicht tussen je werk en privéleven.
- ✓

Ons gedreven team staat steeds voor je klaar.

- ✓ Marktconform salaris.
- ✓ Plaats van tewerkstelling: Kontich (Hoofdkantoor).
- ✓ Startdatum: zo snel mogelijk.
- ✓ Een opleidingsplan op maat.
- ✓ De nodige tools om vlot je functie uit te oefenen.
- ✓ Inspraak in de opmaak van je eigen uurrooster.
- ✓ Tal van voordelen: maaltijdcheques, woon-werkvergoeding, personeelskortingen ...