

SAMENVATTING PRIVACYVERKLARING

KORIAN HOME CARE KLANTEN

Deze privacyverklaring is laatst aangepast op datum van 30 oktober 2023.

(i) Inleiding

Korian Home Care maakt deel uit van de Korian Belgium groep en is gespecialiseerd in het aanbieden van thuiszorgdiensten op maat van de klant ("**Home Care Diensten**"). Korian Home Care hecht veel belang aan uw privacy en zal de Persoonsgegevens die zij van u ontvangt en verzamelt bij het leveren van de Home Care Diensten beschermen in elke mogelijke verwerking. Korian Home Care eerbiedigt de Belgische en Europese wetgeving hieromtrent.

Deze korte samenvatting van onze privacyverklaring voor Korian Home Care klanten brengt u in een mum van tijd op de hoogte van de manier waarop wij uw Persoonsgegevens verwerken in het kader van de Home Care Diensten. Wilt u meer weten? Dan nodigen wij u uit om onze volledige privacyverklaring te lezen, waarin alles in detail wordt uitgelegd.

(ii) Van wie verwerken we persoonsgegevens?

Korian Home Care verwerkt persoonsgegevens van de volgende categorieën Home Care klanten:

- Klanten gezinszorg en aanvullende thuiszorg
- Patiënten thuisverpleging en kraamzorg
- Klanten dienstencheques

(iii) Welke persoonsgegevens kunnen we van u verwerken?

Afhankelijk van de specifieke Home Care Diensten die u ontvangt, kan Korian Home Care volgende categorieën persoonsgegevens verwerken van Home Care klanten:

- Uw identificatie- en contactgegevens (bv. naam, adres, telefoonnummer, geboortedatum, geslacht, nationaliteit)
- Specifieke identificatiegegevens (rijksregisternummer)
- Gegevens relevant voor de dienstverlening (bv. roken, huisvesting, huisdieren)
- Gezondheidsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Home Care Diensten
- Familiale gegevens (bv. gezinssamenstelling, burgerlijke staat)
- Financiële gegevens (vb. inkomensgegevens, uitkeringen, maandelijkse kosten, betalingsgegevens)
- Omschrijving van uw zorg- of hulpvraag
- Gegevens met betrekking tot uw interessegebieden omtrent onze aangeboden diensten en

activiteiten

Voor meer informatie, zie sectie 2 van de volledige Privacyverklaring.

(iv) Waarom verzamelen en verwerken we uw Persoonsgegevens?

We verzamelen uw Persoonsgegevens in de eerste plaats om u een optimale zorg en dienstverlening te kunnen aanbieden en een goede uitvoering van onze overeenkomst met u te kunnen waarborgen. Daarnaast kunnen wij uw Persoonsgegevens verwerken om met u te kunnen communiceren, te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen of om kwaliteitsonderzoek te verrichten en onze dienstverlening en dienstenaanbod te verbeteren.

Voor meer informatie, zie sectie 3 van de volledige Privacyverklaring.

(v) Welke wettelijke basis gebruiken we om uw Persoonsgegevens te verwerken?

Wij verwerken uw Persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgronden:

- Uitvoering van de overeenkomst tussen u en Korian Home Care
- Wettelijke verplichtingen van Korian Home Care
- Verstrekken van gezondheidszorg
- Uw (uitdrukkelijke) toestemming
- Gerechvaardigde belangen van Korian Home Care

(vi) Wie heeft toegang tot uw Persoonsgegevens?

Afhankelijk van het doel en de specifieke context kunnen medewerkers van de Korian Belgium groep toegang hebben tot uw Persoonsgegevens. Deze toegang wordt echter beperkt op basis van de jobinhoud en toegangsrechten van zulke medewerkers, en rekening houdend met de eventuele therapeutische relatie tussen u en zulke medewerkers.

Ook kunnen wij een beroep doen op derden voor het uitvoeren en mogelijk maken van de Korian Home Care Diensten, zoals thuisverpleegkundigen, artsen, ziekenhuizen, OCMW's, etc. Zulke uitwisseling vindt waar nodig plaats met inachtnaam van het gedeelde beroepsgeheim tussen Korian Home Care en zulke derden en van uw therapeutische relatie met zulke derden. We kunnen uw Persoonsgegevens ook delen met leveranciers die handelen onder instructie van Korian Home Care. Korian Home Care waarborgt dat zij passende waarborgen bieden om uw persoonsgegevens te allen tijde te beschermen.

Tot slot kunnen we uw gegevens ook delen met officiële instanties, om te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving.

Voor meer informatie, zie sectie 3 van de volledige Privacyverklaring.

(vii) **Hoelang bewaren wij uw Persoonsgegevens?**

Wij bewaren uw persoonsgegevens voor zo lang dit essentieel is voor de doeleinden van de verwerking, waaronder de uitvoering van de overeenkomst gesloten tussen u en Korian Home Care.

Voor meer informatie, zie sectie 4 van de volledige Privacyverklaring.

(viii) **Wat zijn uw rechten ?**

Voor elke verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u de volgende rechten uitoefenen door een mail te sturen naar dpo@korian.be (voor meer info: zie sectie 5 van de volledige Privacyverklaring):

- **Recht van toegang en inzage:** u heeft het recht om inzage te vragen in uw Persoonsgegevens en het gebruik dat wij van uw Persoonsgegevens maken, dit bijv. door een kopie op te vragen van uw Persoonsgegevens die de onderneming bewaart en verwerkt;
- **Recht van verbetering, verwijdering en beperking:** u heeft het recht te verzoeken dat uw gegevens worden aangepast, verwijderd of beperkt.
- **Recht van verzet:** u heeft het recht verzet aan te tekenen tegen de verwerking, bijvoorbeeld door te vragen aan ons de marketing communicatie stop te zetten op gelijk welk moment;
- **Recht van intrekken toestemming:** u heeft het recht om een eerder verleende toestemming voor verwerking in te trekken;
- **Recht om klacht in te dienen:** u heeft het recht om klacht neer te leggen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit indien u vermoedt dat uw gegevens niet correct worden behandeld door Korian Home Care;
- **Geautomatiseerde beslissingen en profilering:** u heeft het recht ons te verzoeken niet het voorwerp uit te maken van een beslissing gestoeld op een geautomatiseerde verwerking (incl. profilering);
- **Recht van vrije gegevensoverdracht:** u heeft het recht om uw persoonlijke data in een gestructureerd en machine leesbaar formaat op te vragen, of in een ander standaardformaat zodat het leesbaar is voor een andere verwerkingsverantwoordelijke.

PRIVACYVERKLARING KORIAN HOME CARE

Versie 2 – datum 30 oktober 2023

Inhoudsopgave

(i)	Inleiding	1
(ii)	Van wie verwerken we persoonsgegevens?	1
(iii)	Welke persoonsgegevens kunnen we van u verwerken?	1
(iv)	Waarom verzamelen en verwerken we uw Persoonsgegevens?	2
(v)	Welke wettelijke basis gebruiken we om uw Persoonsgegevens te verwerken?	2
(vi)	Wie heeft toegang tot uw Persoonsgegevens?	2
(vii)	Hoelang bewaren wij uw Persoonsgegevens?	3
(viii)	Wat zijn uw rechten ?	3
	Artikel 1 – ALGEMEEN	5
	Artikel 2 – VERZAMELDE PERSOONSgegevens	5
	Artikel 3 – DOELEINDEN EN RECHTSGROND VAN DE VERWERKING	7
	3.1 Directe marketing	8
	3.2 Uitwisseling van gegevens	9
	Artikel 4 - DUUR VAN DE VERWERKING	10
	Artikel 5 – UW RECHTEN	10
	5.1 Recht van toegang en inzage	10
	5.2 Recht op rectificatie, verwijdering en beperking	10
	5.3 Recht van bezwaar	11
	5.4 Recht van vrije gegevensoverdracht	11
	5.5 Recht van intrekking van de toestemming	11
	5.6 Geautomatiseerde beslissingen en profilering	11
	5.7 Uitoefening van uw rechten	11
	5.8 Recht om klacht in te dienen	11
	Artikel 6 – VEILIGHEID EN VERTROUWELIJKHEID	12
	Artikel 7 – TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK	12

Artikel 1 – ALGEMEEN

1.1 Uw privacy is heel erg belangrijk voor ons. Deze privacyverklaring is gemaakt om u te informeren over hoe we omgaan met Uw Persoonsgegevens, zijnde alle informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare persoon (hierna "**Persoonsgegevens**") en hoe u controle over deze gegevens kunt uitvoeren. Lees deze privacyverklaring aandachtig door, aangezien deze uw rechten en plichten ten opzichte van Korian Home Care (hierna "**Korian**") bevat.

Deze privacyverklaring kan regelmatig worden herwerkt. De meest recente tekst is de versie die u terugvindt op de website van Korian Belgium (hierna "**Website**").

1.2 De verantwoordelijke voor de verwerking van Uw Persoonsgegevens is Korian, met maatschappelijke zetel te Satenrozen 1B, 2550 Kontich, ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen, onder ondernemingsnummer 0869.769.702.

1.3 Het verzamelen en verwerken van Persoonsgegevens is onderworpen aan strikte voorwaarden. Korian handelt in overeenstemming met:

- i. de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van Persoonsgegevens; en/of
- ii. alle (toekomstige) Belgische wetten ter uitvoering van deze Verordening.

Deze privacyverklaring is van toepassing op hoe we omgaan met uw Persoonsgegevens in het kader van onze thuiszorgdiensten op maat van de kthlant ("**Home Care Diensten**"). Als dusdanig heeft deze verklaring betrekking op de volgende categorieën betrokkenen:

- Klanten gezinszorg en aanvullende thuiszorg
- Klanten thuisverpleging en kraamzorg
- Klanten dienstencheques

Artikel 2 – VERZAMELDE PERSOONSgegevens

U bent niet verplicht Persoonsgegevens met ons te delen. Het is echter mogelijk dat wij bepaalde Home Care Diensten niet kunnen aanbieden indien u weigert bepaalde gegevens met ons te delen.

Categorie	Voorbeelden	Context
Identificatie- en contact gegevens	<ul style="list-style-type: none">▪ Naam en voornaam▪ E-mailadres en telefoonnummer▪ Geboortedatum en geslacht▪ Nationaliteit▪ Klantnummer	Deze informatie wordt verzameld door het aanvragen van Home Care Diensten en het aangaan van een contractuele relatie.

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gebruikersnummer van erkende onderneming ▪ dienstencheques ▪ Rijksregisternummer 	Wij kunnen deze gegevens rechtstreeks ontvangen van u dan wel van externe zorgverleners, bijvoorbeeld ziekenhuizen waarop u een beroep heeft gedaan.
Gezondheidsgegevens	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Allergieën en ziektes ▪ Hospitalisaties ▪ Zorgplanning ▪ Uitdagingen m.b.t. uw gezondheidssituatie, notities gemaakt door medewerkers van Korian. 	<p>Deze gegevens worden verwerkt voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de specifieke Home Care Diensten. Waar nodig vragen wij uw uitdrukkelijke toestemming.</p> <p>Wij kunnen deze gegevens rechtstreeks ontvangen van u dan wel van externe zorgverleners, zoals uw huisarts.</p>
Financiële gegevens	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Inkomensgegevens en uitkeringen ▪ Maandelijks kosten ▪ Facturatiegegevens ▪ Bewindvoeringsinformatie ▪ Aansluitingsnummers bij uw ziekenfonds en hospitalisaties ▪ Betaling van uw bijdrage aan de zorgkas 	<p>Deze gegevens worden verzameld tijdens het beheren van betalingen verbonden aan de uitvoering van onze contractuele relatie.</p> <p>Wij kunnen deze gegevens rechtstreeks ontvangen van u dan wel van externe zorgverleners of partijen, bijvoorbeeld uw ziekenfonds, de overheid of zorgkas.</p>
Familiale gegevens, leefgewoonten en sociale gegevens	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Leefgewoontes, zoals roken of voedingsrestricties ▪ Gezinsamenstelling ▪ Burgerlijke staat ▪ Informatie over mantelzorgers ▪ Sociale gegevens, zoals sociaal onderzoek of interprofessioneel overleg 	Deze gegevens worden verzameld voor zover zij relevant zijn voor de uitvoering van de specifieke Home Care Diensten.
Uw interesses en voorkeuren	Uw voorkeuren en interesses betreffende onze diensten en producten	Deze gegevens worden verzameld doordat u contact met ons opneemt of informatie aanvraagt in verband met onze producten en diensten.

Artikel 3 – DOELEINDEN EN RECHTSGROND VAN DE VERWERKING

We verzamelen uw Persoonsgegevens in de eerste plaats om u een optimale zorg en dienstverlening te kunnen aanbieden en een goede uitvoering van onze overeenkomst met u te kunnen waarborgen.

Dat gezegd zijnde, gebruiken we uw Persoonsgegevens daarnaast enkel voor de volgende doeleinden en op basis van de volgende rechtsgronden:

Categorie	Rechtsgrond	Doeleinde
Identificatie- en contact gegevens	Uitvoering van de overeenkomst of Gerechtvaardigd belang	<p>Uw identificatie- en contactgegevens worden gebruikt om u de gewenste Home Care Diensten te kunnen leveren.</p> <p>Daarnaast kunnen wij deze gegevens gebruiken om klachten en juridische claims te onderzoeken. Ook kunnen we uw gegevens gebruiken om intern kwaliteitsonderzoek te verrichten. Dit alles vindt plaats op grond van de overeenkomst die u met Korian Home Care bent aangegaan.</p> <p>Ten slotte kunnen wij uw gegevens gebruiken om u op de hoogte te houden van lokale gebeurtenissen en van onze diensten en producten binnen Korian, bijvoorbeeld via een nieuwsbrief. Dit alles vindt plaats op grond van het gerechtvaardigde belang van Korian.</p>
Gezondheidsgegevens	Uitvoering van de overeenkomst EN Noodzakelijk voor gezondheidszorg OF uw uitdrukkelijke toestemming	<p>Uw gezondheidsgegevens worden verwerkt om u de noodzakelijke en gepaste zorg te kunnen bezorgen indien dit noodzakelijk is voor het leveren van de Home Care Diensten.</p> <p>Afhankelijk van de situatie zullen wij bepaalde gezondheidsgegevens enkel verzamelen en verwerken nadat wie hiertoe uw uitdrukkelijke toestemming verkregen.</p> <p>Daarnaast kunnen uw gezondheidsgegevens worden gebruikt om te voldoen aan wettelijke</p>

		verplichtingen, zoals een registratieplicht voor de overheid.
Financiële gegevens	Uitvoering van de overeenkomst of Wettelijke verplichting	Uw financiële gegevens worden gebruikt voor het verrichten van de financiële en boekhoudkundige verwerking van de geleverde Home Care Diensten. Dit omvat ook de geleverde gezondheidszorg. Deze verwerking is noodzakelijk voor het leveren van de gewenste Home Care Diensten, overeenkomstig onze contractuele relatie. Daarnaast kunnen uw gezondheidsgegevens worden gebruikt om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals een registratieplicht voor de overheid.
Familiale gegevens, leefgewoonten en sociale gegevens	Uitvoering van de overeenkomst	Uw familiale gegevens, leefgewoonten en sociale gegevens worden verwerkt voor zover dit noodzakelijk is voor het leveren van de gewenste Home Care Diensten, overeenkomstig onze contractuele relatie. Dit kan ook informatie omvatten over overige diensten die u ontvangt van externe dienstverleners, zoals externe zorgverleners.

3.1 Directe marketing

Als onderdeel van ons streven om u op de hoogte te houden, kunnen we uw contactgegevens gebruiken om u promotionele updates te sturen over soortgelijke producten en diensten die we leveren, op basis van ons gerechtvaardigde belang. Andere promotionele communicatie, over niet-soortgelijke producten en diensten, wordt alleen verzonden als u ons hiervoor vooraf toestemming hebt gegeven.

U kunt zich op elk moment, gratis en zonder motivatie verzetten tegen het ontvangen van dergelijke e-mails, door te klikken op de opzegknop op het einde van elke promotionele e-mail of door het sturen van een e-mail naar dpo@korian.be of per post naar het volgende adres:

Korian Belgium, ter attentie van de Data Protection Officer
Satenrozen 1B
2550 Kontich

3.2 Uitwisseling van gegevens

Interne uitwisseling

Afhankelijk van het doel en de specifieke context kunnen medewerkers van de Korian Belgium groep toegang hebben tot uw Persoonsgegevens. Deze toegang wordt echter beperkt op basis van de jobinhoud en toegangsrechten van zulke medewerkers, en waar rekening houdend met het beroepsgeheim waaraan medewerkers zijn gebonden. Ook kunnen wij uw Persoonsgegevens doorgeven aan andere vennootschappen binnen de Korian groep, indien noodzakelijk voor interne statistische doeleinden en doeleinden van kwaliteitsonderzoek.

Uitwisseling met derden

Wij behandelen Persoonsgegevens als vertrouwelijke informatie en zullen deze niet bekendmaken aan derden buiten de gevallen die in deze Privacyverklaring worden beschreven of zoals wettelijk is vereist.

Niettemin kunnen uw Persoonsgegevens worden gedeeld met geselecteerde derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Home Care Diensten en onze achterliggende bedrijfsactiviteiten. Zo kunnen wij uw gegevens delen met gespecialiseerde partners en dienstverleners zoals thuisverpleegkundigen, artsen, ziekenhuizen, andere zorgbeoefenaars, OCMW's, etc. Zulke uitwisseling vindt waar nodig plaats met inachtnaam van het gedeelde beroepsgeheim tussen Korian Home Care en zulke derden.

Indien u patiënt thuisverpleging of kraamzorg bent, doet Korian ook beroep op een gespecialiseerde externe zorgcentrale voor het beheer van crisisoproepen, zodat er continue en optimaal hulp kan worden geboden in geval u hier nood aan hebt. Ook kunnen uw patiëntgegevens waar nodig worden gedeeld met verzekeringsinstellingen.

Waar vereist vanuit bijzondere wetgeving op het gebied van gezondheidszorgbeoefening, zal Korian of de zorgbeoefenaar een bijkomende toestemming vragen voor de uitwisseling van uw gegevens met zulke partners. Als u patiënt thuisverpleging of kraamzorg bent kan dit bijvoorbeeld worden vereist op grond van de wetgeving inzake patiëntenrechten of kwaliteitsvolle praktijkvoering in de gezondheidszorg. Zulke toestemming is echter niet te verwarren met een eventuele toestemming voor de verwerking van gezondheidsgegevens onder de gegevensbeschermingswetgeving (waaronder de GDPR).

We kunnen uw Persoonsgegevens ook delen met leveranciers die handelen onder instructie van Korian Home Care, zoals ICT-dienstverleners. Korian Home Care waarborgt dat zij passende waarborgen bieden om uw persoonsgegevens te allen tijde te beschermen.

Wij garanderen een gelijkaardig niveau van bescherming door contractuele verplichtingen tegenstelbaar te maken aan deze derden, die gelijkaardig zijn aan deze privacyverklaring en garanderen dat de veiligheid en vertrouwelijkheid met betrekking tot Uw Persoonsgegevens wordt nageleefd.

Verder zullen wij uw Persoonsgegevens niet verkopen, noch verhuren, verdelen of anderszins commercieel ter beschikking stellen aan derden. We hebben dan ook alle wettelijke en technische voorzorgen genomen om niet-toegestane toegang en gebruik te verhinderen.

In het geval van gehele of gedeeltelijke reorganisatie of overdracht van Korian's activiteiten waarbij Korian haar activiteiten reorganiseert, transfereert, overdraagt of in het geval Korian in faling zou worden verklaard, kunnen Uw Persoonsgegevens aan nieuwe entiteiten of derden worden overgedragen. Korian zal u op voorhand inlichten over het feit dat Korian uw Persoonsgegevens aan een derde overmaakt.

3.3 Wettelijke verplichtingen

Wij kunnen door een gerechtelijk bevel of andere dwingende wet- of regelgeving genoodzaakt worden uw persoonsgegevens te delen. We streven ernaar u hier vooraf over te informeren, tenzij wettelijke beperkingen ons dit verbieden.

Artikel 4 - DUUR VAN DE VERWERKING

De Persoonsgegevens worden door ons bewaard en verwerkt voor de periode waartoe wij wettelijk verplicht zijn dit te doen of voor zo lang dit essentieel is voor de doeleinden van de verwerking of voor de contractuele relatie tussen u en Korian.

Indien wij niet meer in staat zijn uw gegevens bij te houden, zullen deze u per elektronische en in gewoonlijk gebruikt formaat worden opgestuurd.

Indien u uw recht op verwijdering niet toepast, zullen uw Persoonsgegevens voor de volgende perioden bewaard worden:

- Maximaal 5 jaar voor administratieve gegevens na het beëindigen van de overeenkomst of hulpverlening
- 10 jaar voor facturatiegegevens na het beëindigen van de overeenkomst of hulpverlening
- 30 jaar voor het verpleegkundig dossier na het stopzetten van de gezondheidszorgdiensten

Artikel 5 – UW RECHTEN

5.1 Recht van toegang en inzage

U heeft het recht om op elk moment kennis te nemen van uw Persoonsgegevens en het gebruik dat wij van uw Persoonsgegevens maken of om informatie te verstrekken over uw persoonsgegevens. Dit bijvoorbeeld door een kopie van uw Persoonsgegevens op te vragen.

5.2 Recht op rectificatie, verwijdering en beperking

U bent vrij om bepaalde Persoonsgegevens al dan niet mee te delen aan ons.

U heeft steeds het recht om ons te verzoeken uw Persoonsgegevens aan te passen of te vervolledigen, wanneer deze onjuist of onvolledig zijn.

U kunt eveneens verzoeken dat de verwerking van uw Persoonsgegevens wordt beperkt, indien u denkt dat uw gegevens onnauwkeurig zijn en u ons hieromtrent vervolgens in kennis stelt, de verwerking onrechtmatig is, de gegevens niet meer nodig of wanneer u bewaar heeft gemaakt.

Bijkomend heeft u het recht om Korian te verzoeken uw gegevens te verwijderen voor zover wij niet in de mogelijkheid verkeren deze anoniem te maken, tenzij wij verplicht zijn om deze te bewaren op grond van een wettelijke verplichting die op ons rust bijvoorbeeld op basis van het medisch recht.

Wel kan het zijn dat indien u weigert bepaalde Persoonsgegevens mee te delen, of indien u ons vraagt ze te verwijderen, wij onze Diensten niet meer op een optimale wijze kunnen aanbieden.

5.3 Recht van bezwaar

U beschikt eveneens over een recht van bezwaar tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens wanneer u ernstige en rechtmatige redenen heeft om dit te doen.

U beschikt eveneens over het recht van verzet tegen het gebruik van uw Persoonsgegevens voor directe marketingdoeleinden. In dit geval zal geen specifieke motivering worden verzocht.

5.4 Recht van vrije gegevensoverdracht

U beschikt over het recht om uw Persoonsgegevens die door ons verwerkt worden in gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te verkrijgen en/of deze aan andere verantwoordelijken voor de verwerking over te dragen.

5.5 Recht van intrekking van de toestemming

U beschikt over het recht om uw voorafgaande toestemming voor het verwerken van uw Persoonsgegevens in te trekken, wanneer de verwerking van uw Persoonsgegevens op uw toestemming gebaseerd is.

5.6 Geautomatiseerde beslissingen en profilering

U heeft het recht ons te verzoeken niet het voorwerp uit te maken van een beslissing gestoeld enkel op een geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, die wettelijke gevolgen teweegbrengen die betrekking op u hebben of een aanzienlijke invloed op u hebben.

5.7 Uitoefening van uw rechten

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen,

via e-mail naar dpo@korian.be

of via de post naar,

Korian Belgium
Ter attentie van de Data Protection Officer
Satenrozen 1B
2550 Kontich

5.8 Recht om klacht in te dienen

U beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit, dit is de gegevensbeschermingsautoriteit waaronder Korian Belgium ressorteert:

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel,
Tel +32 (0)2 274 48 00, Fax +32 (0)2 274 48 35,
Email: contact(at)apd-gba.be

Dit laat een voorziening voor een burgerlijke rechtbank onverlet. Indien u afkomstig bent uit of werkt in een andere EU-lidstaat dan België, kan u eveneens een klacht indienen bij uw nationale gegevensbeschermingsautoriteit (voor Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitPersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap>).

Indien u schade zou lijden als gevolg van de verwerking van Uw Persoonsgegevens, kunt u een vordering tot schadevergoeding instellen.

Artikel 6 – VEILIGHEID EN VERTROUWELIJKHEID

Afhankelijk van het doel en de context, zullen bepaalde medewerkers van Korian toegang hebben tot uw Persoonsgegevens. Dit echter enkel voor de doeleinden zoals bepaald in deze Privacyverklaring. Ook wordt deze toegang beperkt op basis van de jobinhoud en toegangsrechten van deze medewerkers van Korian, onder andere door het voorzien van de juiste toegangsrechten.

Wij hebben veiligheidsmaatregelen ontwikkeld die aangepast zijn op zowel technisch, administratief en organisatorisch vlak, om de vernietiging, het verlies, de vervalsing, de wijziging, de niet-toegestane toegang of de kennisgeving per vergissing aan derden van uw Persoonsgegevens te vermijden alsook elke niet toegestane verwerking van deze gegevens. Echter, in het geval dat dit wel zou voorvallen en het uw Persoonsgegevens zou betreffen, zal Korian u informeren omtrent de inbreuk, met inbegrip van een beschrijving van de potentiële impact en een aanbeveling om de mogelijke negatieve gevolgen van de inbreuk te beperken.

Wij bewaren uw Persoonsgegevens veilig op onze servers die zich binnen de Europese Economische Ruimte bevinden. Het kan echter voorkomen dat bepaalde verwerkers en/of subverwerkers gevestigd zijn buiten de Europese Economische Ruimte. Indien dit het geval is, zullen deze partijen enkel zeer minimale en/of gepseudonimiseerde persoonsgegevens verwerken en in geen enkel geval gezondheidsgegevens.

In geen geval kan Korian aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van de Persoonsgegevens.

Artikel 7 – TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

Deze privacyverklaring wordt beheerst, uitgelegd en uitgevoerd in overeenstemming met het Belgisch recht dat exclusief van toepassing is.

De rechtbanken van Antwerpen zijn exclusief bevoegd om van elk geschil kennis te nemen dat zou voortvloeien uit de interpretatie of uitvoering van deze privacyverklaring.